

Приложение № 1 к Приказу
№ 029 от 16 ноября 2018

Утверждаю
Генеральный директор
Гадлиба Ю. О.

Правила

страхования бытовой техники и электроники

Оглавление

Определения.....	3
1. Общие положения. Субъекты и объекты страхования. Территория страхования.....	5
2. Страховые риски. Страховые случаи.....	6
3. Исключения из объема страхового покрытия.....	8
4. Страховая сумма. Страховой тариф. Страховая премия.....	9
5. Франшиза.....	11
6. Порядок заключения, исполнения и прекращения договоров страхования. Срок страхования....	11
7. Права и обязанности сторон.....	16
8. Определение размера и порядок осуществления страхового возмещения.....	20
9. Основания для отказа в выплате страхового возмещения.....	28
10. Обстоятельства непреодолимой силы.....	28
11. Заключительные положения.....	29

Приложение № 1: Полисные условия страхования бытовой техники и электроники № 1

Приложение № 2: Полисные условия страхования бытовой техники и электроники № 2

Приложение № 3: Полисные условия страхования бытовой техники и электроники № 3

Приложение № 4: Полисные условия страхования бытовой техники и электроники № 4

Приложение № 5: Полисные условия страхования бытовой техники и электроники № 5

Приложение № 6: Полис страхования бытовой техники и электроники по программе «Защита экрана для подержанной техники»

Приложение № 7: Полис страхования бытовой техники и электроники по программе «Комбо»

Приложение № 8: Полис страхования бытовой техники и электроники по программе «Продленная гарантия»

Приложение № 9: Полис страхования бытовой техники и электроники по программе «Защита дисплея»

Приложение № 10: Полис страхования бытовой техники и электроники по программе «Защита покупки»

Определения.

В рамках настоящих Правил страхования используются следующие термины и определения:

Аналог (Аналогичная Техника, Имущество, Товар) — сходная по своим функциональным, потребительским свойствам и техническим характеристикам Техника, предоставляемая Выгодоприобретателю взамен утраченному застрахованному имуществу в пределах Страховой суммы.

Бытовая техника и электроника (далее — Товар, Техника, Имущество) — крупная бытовая техника (холодильники, стиральные, посудомоечные машины, газовые и электроплиты и т. п.), прочая бытовая техника (микроволновые печи, кухонные комбайны, мелкая бытовая техника, климатическая техника и др.), теле-, аудио-, видео-, фототехника, оргтехника, мобильные телефоны, смартфоны, компьютерная техника (ноутбуки, нетбуки, планшетные компьютеры, системные блоки, мониторы и т. д.), автомобильная электроника и иное подобное имущество, указанное в Договоре страхования. Если это особо оговорено Договором, на страхование может быть также принято: оборудование связи (радиостанции и т. п.); климатическая техника, в том числе кондиционеры; электротехника (счетчики, котлы, насосы, обогреватели и т. п.); садовая техника и инструмент; инженерное оборудование (охранные, пожарные сигнализации, системы видеонаблюдения и фиксации, системы управления «умный дом» и т. п.).

Восстановительный ремонт — комплекс мероприятий по приведению неисправного Имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового события.

Износ — уменьшение стоимости Имущества в результате морального и/или физического старения.

Комплекующие и аксессуары — составные и/или дополнительные части Техники, которые несут вспомогательную функцию и не влияют на функциональные свойства основного Товара (соединительные кабели, переходники, аккумуляторы, пульты управления, флеш-накопители и т. д.).

Косметические повреждения — повреждения застрахованного Имущества, возникшие в процессе Эксплуатации Имущества, не влияющие на его работоспособность и основное функциональное назначение. К таким повреждениям относятся: потертости, царапины, трещины и сколы на рабочих поверхностях (включая экраны портативной техники) и частях корпуса, не препятствующие работе Имущества и не приведшие к деформации корпуса.

Полисные условия — специальные условия страхования, разработанные Страховщиком на основе настоящих Правил страхования и применимые к конкретному типу (виду) договоров страхования (полисов), сегменту потребителей страховых услуг, программе страхования и т. п.

Поломка — внутренняя неисправность Имущества, возникшая в результате выхода из строя отдельных блоков, агрегатов и/или компонентов.

Постгарантийный период — период Эксплуатации Техники после окончания срока официальной гарантии производителя и/или других организаций, которые несут подобные обязательства по отношению к данному Имуществу.

Расходные материалы — расходные части Техники, которые обеспечивают ее функционирование и подлежат систематической замене и/или обновлению (элементы питания, сменные картриджи, ножи у кухонных комбайнов и т. д.).

Сервисная компания — организация, осуществляющая сервисное обслуживание и Восстановительный ремонт Бытовой техники (включая диагностику и замену запасных частей), имеющая для выполнения таких работ все необходимые ресурсы и технические возможности и

имеющая со Страховщиком договорные отношения.

Стационарный адрес страхования — фактическое место проживания или регистрации Страхователя (Выгодоприобретателя), в котором размещено/находится застрахованное Имущество и действует страховое покрытие.

Сторонняя сервисная компания — организация, осуществляющая сервисное обслуживание и Восстановительный ремонт Бытовой техники (включая диагностику и замену запасных частей), имеющая для выполнения таких работ все необходимые ресурсы и технические возможности, но не имеющая договорных отношений со Страховщиком.

Страховое возмещение — возмещение убытков в связи с наступлением события, признанного Страховщиком страховым случаем, выраженное в натуральной или денежной форме, в пределах Страховой суммы.

Полное страховое возмещение — возмещение убытка в связи с гибелью/утратой застрахованного Имущества, выраженное в денежной форме, в размере Страховой суммы за минусом Износа, Франшизы и с учетом других условий, предусмотренных Договором страхования, или в натуральной форме на условиях настоящих Правил страхования.

Страховая сумма — денежная сумма, которая определена Договором страхования и с учетом которой устанавливаются размер страховой премии, пределы и размер максимального Страхового возмещения при наступлении страхового случая.

Страховой риск — предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Срок страхования — период времени, определенный Договором страхования в отношении каждого из страховых рисков отдельно либо единый по всем страховым рискам, произошедшее в течение которого событие может быть признано страховым случаем. Срок страхования указывается в Договоре страхования. Срок страхования может отличаться от срока действия Договора страхования (например, при страховании риска «Поломка в постгарантийный период»).

Страховщик — АО «Группа Ренессанс Страхование», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ и осуществляющее страховую деятельность на основании лицензии, выданной органом страхового надзора.

Третьи лица — любые лица, за исключением:

- Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей (лиц, проживающих совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным) и/или ведущих с ним совместное хозяйство, родственников, лиц, находящихся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя));
- лиц, сдающих (принимающих) застрахованное Имущество по договору аренды, найма, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления.

Франшиза — предусмотренная условиями Договора страхования часть убытков Страхователя/Выгодоприобретателя (в абсолютном размере или в процентном отношении), не подлежащая возмещению Страховщиком.

Эксплуатация имущества (товара) — непосредственное использование Страхователем/Выгодоприобретателем Имущества (Товара) по его прямому назначению и в соответствии с инструкцией производителя по эксплуатации Имущества (Товара).

1. Общие положения. Субъекты и объекты страхования. Территория страхования

- 1.1. В соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации Страховщик заключает Договоры страхования бытовой техники и электроники с дееспособными физическими лицами, индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами любой организационно-правовой формы, имеющими основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного Имущества.
- 1.2. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил страхования бытовой техники и электроники (далее — Правила страхования), Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события, признанного Страховщиком страховым случаем, возместить Выгодоприобретателю (по усмотрению Страховщика: в натуральной форме, путем организации ремонта либо выплаты страхового возмещения в денежной форме) в пределах определенной Договором страхования Страховой суммы причиненные вследствие этого события убытки застрахованному Имуществу.
- 1.3. **Страхователь** — дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо любой организационно-правовой формы, заключившее со Страховщиком договор страхования в отношении имущества, не используемого в коммерческой деятельности. При этом Страхователями могут выступать как российские, так и иностранные юридические и физические лица, а также лица без гражданства.
- 1.4. **Выгодоприобретатель** — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, в пользу которого заключен договор страхования. При этом Выгодоприобретателями могут выступать как российские, так и иностранные юридические и физические лица, а также лица без гражданства.
- 1.5. Выгодоприобретателями по Договору страхования имущества, заключенному на основании настоящих Правил, могут выступать физические лица, индивидуальные предприниматели или юридические лица, имеющие основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного Имущества.
- 1.6. Договор страхования также может быть заключен в пользу Выгодоприобретателя без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).
- 1.7. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного Имущества, недействителен.
- 1.8. В случае заключения Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате Страхового возмещения.
- 1.9. Если Договор страхования заключен в пользу Выгодоприобретателя, то Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате.

- 1.10. Объектом страхования по Договорам страхования, заключенным на основании настоящих Правил страхования, являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы, связанные с риском утраты (гибели) или повреждения Имущества (страхование Имущества), а также с риском возникновения непредвиденных расходов (страхование финансовых рисков).
- 1.11. На страхование принимается Техника, используемая в личных целях либо в целях обеспечения сопутствующей/обслуживающей деятельности индивидуальных предпринимателей и/или юридических лиц. Не подлежит страхованию Техника, используемая в целях извлечения прибыли с помощью этой Техники (например: стиральные машины для прачечных, копировальные машины, используемые для платного копирования, техника, сдаваемая в аренду, и т. д.).
- 1.12. **Территория страхования** — территория, указанная в Договоре страхования, в пределах которой Страховщик предоставляет страховое покрытие (страховую защиту). Если Договором не предусмотрено иное, то территорией страхования, на которой действует (на которую распространяется) страхование, является весь мир, за исключением районов (зон) военных действий, чрезвычайных положений, гражданских волнений, общественных беспорядков, террористических актов, которые признаны таковыми в соответствии с законодательством. Территория страхования также может быть ограничена Договором страхования, Полисными условиями или настоящими Правилами страхования.
- 1.13. Если иное не предусмотрено Договором страхования, территорией страхования по рискам, указанным в пп. 2.3.6—2.3.9, является Стационарный адрес страхования.

2. Страховые риски. Страховые случаи

- 2.1. Страховыми рисками по настоящим Правилам являются предполагаемые события, на случай наступления которых проводится страхование.
- 2.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю (в денежной или натуральной форме).
- 2.3. Страховыми случаями признаются следующие события, произошедшие в течение установленного Договором страхования Срока страхования с застрахованным Имуществом, за исключением случаев, предусмотренных разделом 3 «Исключения из объема страхового покрытия» настоящих Правил:
- 2.3.1. **Поломка в постгарантийный период** — поломка застрахованного Имущества, произошедшая в Постгарантийный период в результате причин, на которые распространялась бы гарантия производителя в период ее действия (далее по тексту также — Поломка имущества, Поломка);
- 2.3.2. **Воздействие электричества** — повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие сверхнормативного изменения частоты, силы или напряжения, перегрузки электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов, а также вследствие ударов молнии (не связанных с прямым попаданием в застрахованное Имущество);
- 2.3.3. **Противоправные действия третьих лиц** — повреждение, гибель, утрата

застрахованного Имущества в результате противоправных действий иных лиц, нежели Страхователь (Выгодоприобретатель): кража, грабеж, разбой, квалифицированные соответствующими статьями Уголовного кодекса Российской Федерации, наступление которых подтверждено соответствующими документами компетентных органов. Также под данным термином понимаются действия иных лиц, нежели Страхователь (Выгодоприобретатель), имеющие место вне пределов Российской Федерации, представляющие собой нарушение закона иностранного государства, на территории которого произошло событие, содержащее состав преступления по нормам иностранного права, и приводящие к возникновению у Страхователя (Выгодоприобретателя) убытков в связи с утратой застрахованного Имущества. Наступление такого события должно быть подтверждено документами, выданными компетентными органами иностранного государства, на территории которого произошло событие;

- 2.3.4. **Незаконное использование сим-карты** — ущерб/убыток, произошедший в результате противоправных действий Третьих лиц, выраженный списанием, растратой денежных средств или начислением долга (при постоплатной системе расчетов или в роуминге) с/на абонентский счет сим-карты, установленной в застрахованное Имущество;
- 2.3.5. **Случайное повреждение** — повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие любых случайных внешних воздействий, а также проникновения любых типов жидкостей;
- 2.3.6. **Авария систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения** — повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие аварии расположенных на территории страхования (по Стационарному адресу страхования) отопительных, водопроводных, канализационных, противопожарных и иных аналогичных инженерных систем, и/или случайного срабатывания расположенных на территории страхования (по Стационарному адресу страхования) противопожарных систем, и/или проникновения воды и других жидкостей из соседних помещений;
- 2.3.7. **Пожар** — повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие воздействия открытого огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения, повышения температуры, изменения давления газа или воздуха, принятия мер, направленных на тушение пожара (включая повреждение средствами пожаротушения), в том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования (Стационарного адреса страхования); **Удар молнии** — повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие прямого термического или электрического воздействия на застрахованное Имущество разряда молнии;
- 2.3.8. **Взрыв бытового газа** — повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие воздействия высокой температуры, ударной волны, перемещаемых ударной волной либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва бытового газа предметов, конструкций, их фрагментов и обломков, принятия мер, направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва бытового газа;
- 2.3.9. **Стихийные бедствия** — повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие воздействия любой из следующих стихий: сильного ветра (более 20 м/с), тайфуна, урагана, смерча, шквала, бури, вихря, землетрясения, извержения вулкана, наводнения, паводка, града, оползня, обвала, селя, лавины, цунами,

обильных осадков, нехарактерных для данной местности и/или времени года, а также иных событий, которые могут быть признаны стихийными бедствиями компетентными органами.

- 2.4. По настоящим Правилам Имущество Страхователя/Выгодоприобретателя может быть застраховано как от всех событий, перечисленных в п. 2.3 Правил, так и от одного события или комбинации из этих событий. Конкретный перечень рисков и их комбинаций указывается в Договоре страхования.
- 2.5. В случае если Договором страхования предусмотрено страхование риска «Случайное повреждение», указанного в п. 2.3.5 настоящих Правил, это означает, что застрахованными являются также и события, указанные в пп. 2.3.6 — 2.3.9, и отдельное их указание в качестве застрахованных рисков в Договоре страхования не требуется.

3. Исключения из объема страхового покрытия

- 3.1. Страховыми случаями не являются и не подлежат какому-либо возмещению события, произошедшие прямо или косвенно в результате: событий, которые не застрахованы по конкретному Договору страхования и не указаны в нем (за исключением случаев, указанных в п. 2.5 Правил);
 - 3.1.2 поломок Техники, покрываемых гарантийными обязательствами производителя/продавца в период действия таких обязательств, а также в случае, если риск «Поломка в постгарантийный период» не предусмотрен Договором страхования;
 - 3.1.3 использования Имущества не по назначению;
 - 3.1.4 повреждения или поломки Техники Страхователем (Выгодоприобретателем) или иными лицами, не являющимися Третьими лицами, без воздействия на них внешних сил;
 - 3.1.5 нарушения условий Эксплуатации, содержащихся в инструкции и/или рекомендациях по эксплуатации и обслуживанию застрахованного Имущества, а также нарушения условий обращения и хранения, в том числе, но не ограничиваясь этим: самостоятельного налаживания, монтажа, неквалифицированного ремонта, сборки, разборки застрахованного Имущества; пользования источниками питания (зарядное устройство, аккумулятор, батарейки и т.п.), аксессуарами (шнуры, наушники, гарнитуры, флеш-память и т.п.) или другим периферийным оборудованием, подключения дополнительных устройств, не приспособленных для данной марки либо модели; установки приложений, не рекомендованных производителем или Сервисной компанией; использования устройства не по назначению, в том числе в местах, не предназначенных для их использования; повреждения или поломки во время технического обслуживания застрахованного Имущества (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.) сервисным центром; воздействия ультразвуковых волн;
 - 3.1.6 нарушения сохранности пломб или при наличии следов несанкционированного вскрытия Техники;
 - 3.1.7 удаления, изменения или истирания заводского номера на Технике;
 - 3.1.8 использования Техники с комплектующими, аксессуарами или расходными материалами, не одобренными производителями Товара;
 - 3.1.9 любых внешних или механических воздействий на Технику, за исключением случаев, когда такие риски застрахованы (например, воздействие огня, удара молнии, проникновение жидкости при аварии инженерных систем и т. д.) или на страхование принят риск «Случайное повреждение»;

- 3.1.10 событий, произошедших вне территории страхования, указанной в Договоре страхования;
 - 3.1.11 утраты Техники в результате изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения по распоряжению государственных органов;
 - 3.1.12 непринятия Страхователем/Выгодоприобретателем разумных и доступных ему мер с целью уменьшения возможных убытков от произошедшего события;
 - 3.1.13 если событие произошло до момента заключения Договора страхования и/или начала срока действия / Срока страхования;
 - 3.1.14 устранения недостатков Товара в Сторонних сервисных компаниях, не имеющих авторизации по бренду застрахованной Техники, без согласования со Страховщиком;
 - 3.1.15 ненадлежащего использования программного обеспечения либо использования ненадлежащего программного обеспечения;
 - 3.1.16 косметических повреждений (царапины, сколы и т. д.), не влияющих на основное функциональное назначение Товара и его работоспособность;
 - 3.1.17 гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств застрахованного Товара, за исключением случаев, когда такие процессы являются следствием наступления застрахованных рисков, например, воздействие огня, удара молнии, проникновения жидкости при аварии инженерных систем и т. д.;
 - 3.1.18 потери застрахованного Имущества;
 - 3.1.19 оставления застрахованного Имущества без присмотра и/или в ненадлежащих условиях хранения;
 - 3.1.20 дорожно-транспортного происшествия, повлекшего за собой механические повреждения застрахованного Имущества;
 - 3.1.21 невозможности/нежелания Страхователя/Выгодоприобретателя представить Имущество для технического осмотра при поломках и/или повреждениях, или представления разукomплектованного Имущества (без составных частей, например, крышки, дисплея, сим-лотка, батареи и т.п.), а также в случае отказа предоставить пароль для разблокировки застрахованного Имущества;
 - 3.1.22 повреждений застрахованного Имущества во время гарантийного срока, повлекших за собой снятие Товара с гарантии производителя, по риску «Поломка в постгарантийный период».
- 3.2 По риску «Противоправные действия третьих лиц» (п. 2.3.3 Правил) не являются наступившими страховыми случаями события с застрахованным Имуществом, произошедшие:
- 3.2.1 во время его нахождения в любых видах транспортных средств как устройств, предназначенных для перевозки физических лиц, грузов, багажа, ручной клади, личных вещей, животных или оборудования в значениях, определенных транспортными кодексами и уставами (ст. 1 ФЗ «О транспортной безопасности» № 16-ФЗ);
 - 3.2.2 в неустановленном месте и/или в неустановленное время с точностью до двух часов.

4. Страховая сумма. Страховой тариф. Страховая премия

- 4.1. **Страховая сумма** — определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность по Договору страхования и исходя из величины которой определяется размер страховой премии и Страхового возмещения. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя и

Страховщика. Страховая сумма указывается в Договоре страхования и может устанавливаться как в целом по Договору страхования, так и отдельно по каждому риску.

4.1.1. Если это прямо указано в Договоре страхования, отдельное Имущество и (или) расходы могут быть застрахованы на условии «по первому риску». В таком случае в отношении застрахованного Имущества (расходов) при определении суммы Страхового возмещения не учитывается отношение Страховой суммы к страховой стоимости на дату наступления страхового случая.

- 4.2. **Страховая стоимость** — действительная стоимость Имущества в месте его нахождения в день заключения Договора страхования. Страховая стоимость Имущества определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих стоимость Имущества (договор купли-продажи, товарный и/или фискальный чек, иные подтверждающие документы). Если Страховая сумма превышает страховую стоимость Имущества, то Договор страхования является недействительным в части Страховой суммы, превышающей страховую стоимость. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.
- 4.3. **Страховой тариф** — ставка страховой премии с единицы Страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, срока действия Договора страхования и степени страхового риска, в зависимости от периодичности уплаты страховых взносов (в случае если страховая премия уплачивается в рассрочку).
- 4.4. При определении характера страхового риска учитываются различные факторы риска, в частности: тип, марка, модель, год выпуска Техники, характер использования Техники, Страховая сумма, новая/бывшая в употреблении. Указанные факторы риска Страховщик вправе учитывать при исчислении страховых тарифов по конкретным Договорам страхования.
- 4.5. **Страховая премия** — плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые определены Договором страхования.
- 4.6. Размер страховой премии определяется в зависимости от величины установленной Страховой суммы, срока действия Договора страхования, периодичности уплаты страховых взносов и степени страхового риска.
- 4.7. Размер страховой премии рассчитывается путем умножения Страховой суммы на базовый страховой тариф, определенный с учетом объекта страхования и характера страхового риска, срока действия Договора страхования и степени страхового риска, в зависимости от периодичности уплаты страховых взносов (в случае если страховая премия уплачивается в рассрочку).
- 4.8. Страховая премия рассчитывается и уплачивается единовременно за весь срок действия Договора страхования либо в рассрочку путем уплаты периодических (установленных Договором страхования) страховых взносов, в соответствии с условиями Договора страхования.
- 4.9. В случае если Договором страхования предусмотрена оплата Страхователем страховой премии в рассрочку, то при наступлении страхового случая до срока уплаты очередного страхового взноса Страхователь обязан уплатить Страховщику сумму страховой премии за оставшийся срок действия Договора страхования.

5. Франшиза

- 5.1. Стороны могут предусмотреть в Договоре страхования применение франшизы.
- 5.2. Франшиза может быть условной или безусловной и может устанавливаться как в процентах к Страховой сумме, так и в абсолютной величине:
 - при установлении условной франшизы Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы;
 - при установлении безусловной франшизы размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

6. Порядок заключения, исполнения и прекращения договоров страхования. Срок страхования

- 6.1 Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при признании произошедшего события страховым случаем осуществить страховую выплату (Страховое возмещение, в денежной или в натуральной форме) Выгодоприобретателю, а Страхователь обязуется уплатить в полном объеме страховую премию (взносы) в установленные Договором страхования сроки.
- 6.2 Договор страхования заключается путем составления одного документа, подписанного сторонами, либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его устного заявления страхового Полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком.
- 6.3 Договор страхования может быть заключен на основании заявления, созданного в электронной форме, при наличии у Страховщика такой возможности и в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.4 Если условиями Договора страхования не предусмотрено иное, стороны считают подписание Договора страхования (Полиса, свидетельства, сертификата, квитанции), а также документации по урегулированию убытков препринтной (факсимильной) подписью уполномоченного лица Страховщика и печатью Страховщика надлежащим подписанием Договора страхования (Полиса, свидетельства, сертификата, квитанции), а также документации по урегулированию убытков со стороны Страховщика.
- 6.5 Договор страхования может быть составлен в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 6.6 Направление Договора страхования по адресу электронной почты, указанному в устном заявлении на страхование, является надлежащим вручением Договора страхования Страхователю. При этом Страховщик и Страхователь вправе при любой возникшей необходимости воспроизвести Договор страхования на бумажном носителе.
- 6.7 Для заключения Договора страхования Страхователь, по требованию Страховщика, представляет Страховщику следующую информацию:
 - 6.7.1. Если Страхователь — физическое лицо:
 - фамилия;

- имя;
 - отчество;
 - гражданство;
 - дата и место рождения;
 - адрес регистрации;
 - адрес места проживания;
 - реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование документа, серия, номер и дата выдачи паспорта, название органа и код подразделения, выдавшего документ;
 - ИНН (при наличии);
 - информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии) — СНИЛС;
 - отношение к иностранному публичному должностному лицу, должностному лицу публичных международных организаций, а также лицам, замещающим (занимающим) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ; должность страхователя к перечисленным выше лицам и адрес работодателя; степень родства либо статус к указанным в данном абзаце лицам;
 - дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ:
- а) данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации):
- номер карты;
 - дата начала срока пребывания в РФ;
 - дата окончания срока пребывания в РФ;
- б) данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации)¹:
- серия (если имеется) и номер документа;
 - дата начала срока действия права пребывания (проживания);
 - дата окончания срока действия права пребывания (проживания);
 - дополнительно для ИП:
 - основной государственный регистрационный номер;
 - место регистрации;

¹ Документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, являются:

- вид на жительство;
- разрешение на временное пребывание;
- виза;
- иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ.

- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренных для физ. лиц, — в случае если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является не сам Страхователь, а иное физическое лицо.

6.7.2. Если Страхователь — юридическое лицо:

- наименование организации с указанием организационно-правовой формы и страны регистрации;
- ИНН или код иностранной организации Страхователя;
- юридический адрес (адрес места нахождения);
- фактический адрес;
- номера телефона, факса, других средств связи;
- основной государственный регистрационный номер согласно свидетельству о государственной регистрации юридического лица либо свидетельству о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц — для юридических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- место государственной регистрации;
- номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного юридического лица в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации — для нерезидента;
- сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица), за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем одним процентом акций (долей) юридического лица;
- банковский идентификационный код — для кредитных организаций — резидентов;
- коды ОКПО, ОКАТО (при наличии);
- сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии, кем выдана, срок действия, перечень видов лицензируемой деятельности;
- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренных для физ. лиц.

6.7.3. Если Страхователь — иностранная структура без образования юридического лица:

- наименование, фирменное наименование на русском языке (полное и (или) сокращенное) и (или) на иностранных языках (при наличии);
- регистрационный номер (номера), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации) (при наличии);
- код (коды) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги) (при наличии);
- место государственной регистрации (местонахождение);
- место ведения основной деятельности;
- структура и персональный состав органов управления иностранной структуры без образования юридического лица (при наличии);
- состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилия, имя и отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места

нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего) — для трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией;

- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренных для физ. лиц.

6.7.4. Для всех категорий Страхователей:

- документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя, доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия);
- сведения о представителе в объеме сведений, предусмотренных для физ. лиц;
- сведения о выгодоприобретателях в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц, юридических лиц, иностранной структуры без образования юридического лица;
- сведения о финансовом положении, деловой репутации, целях финансово-хозяйственной деятельности; об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества;
- номера телефонов, факсов, иная контактная информация (при наличии).

6.8. Договором страхования может быть предусмотрено условие о том, что оплата Страхователем страховой премии в соответствии с условиями заключенного Договора страхования является подтверждением получения Страхователем Договора страхования, Правил страхования и согласием с условиями страхования.

6.9. Страховщик обязан вручить, а в случае запроса от Страхователя — разъяснить Страхователю Правила страхования или Полисные условия страхования, сформированные на их основе. В случае заключения Договора страхования в форме электронного документа, а также если это предусмотрено Договором страхования, Правил страхования или Полисные условия страхования, сформированные на их основе, размещаются в открытом доступе на официальном сайте Страховщика и подтверждением ознакомления с ними является факт заключения Договора страхования и оплаты страховой премии по Договору страхования, если Полисными условиями страхования или Договором страхования не предусмотрено иное.

6.10. При заключении Договора страхования Страхователь, по требованию Страховщика, должен предоставить Страховщику или его представителю документы, подтверждающие стоимость принимаемого на страхование Имущества.

6.11. Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в Договоре страхования, но не ранее момента уплаты страховой премии в полном объеме (либо первоначального ее взноса). При этом срок страхования по отдельным страховым рискам может быть разным. Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется на события, произошедшие после вступления Договора страхования в силу, если Договором страхования не предусмотрено иное.

6.12. Договор страхования прекращается в случаях:

- истечения срока его действия;- исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;
- ликвидации Страхователя — юридического лица;
- прекращения страховой деятельности Страховщика или его ликвидации;

- признания Договора страхования недействительным решением суда;
 - по инициативе Страховщика в случае отказа Страхователя от уплаты дополнительной страховой премии при изменении степени риска в течение периода действия Договора страхования, иных случаях, установленных настоящими Правилами. Договор в этом случае считается расторгнутым (прекращенным) во внесудебном порядке с даты, указанной в уведомлении Страховщика;
 - по инициативе Страховщика в случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в сроки и размере, которые установлены Договором страхования. Договор в этом случае считается расторгнутым (прекращенным) во внесудебном порядке с даты, указанной в уведомлении Страховщика. Для Договоров страхования, заключаемых в электронной форме, указание в заключенном Договоре страхования в реквизитах Страхователя адреса электронной почты является признанием стороной Договора страхования факта принадлежности ей данного почтового ящика. В соответствии со ст. 452 Гражданского кодекса РФ, направление уведомления о расторжении (прекращении) Договора страхования, заключенного в электронной форме, на адрес электронной почты, указанный Страхователем при заключении Договора страхования, является надлежаще исполненной обязанностью Страховщика об извещении Страхователя о досрочном прекращении Договора страхования;
 - по инициативе Страхователя;
 - по соглашению сторон;
 - в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 6.13. При отказе Страхователя от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента заключения Договора страхования и до даты начала действия срока страхования, предусмотренного Договором страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.
- 6.14. При отказе Страхователя от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента заключения Договора страхования, но после даты начала срока страхования, предусмотренного Договором страхования, Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной Страхователем страховой премии пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора добровольного страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
- 6.15. В случае если в течение срока действия Договора страхования в застрахованном Имуществе были обнаружены недостатки, покрываемые гарантийными обязательствами завода-изготовителя/продавца, в связи с чем объект страхования возвращен продавцу, Договор страхования прекращает свое действие досрочно, так как возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай, и Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию пропорционально количеству дней, в течение которых действовало страхование.
- 6.16. Денежные средства подлежат возврату Страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного заявления (уведомления) об отказе от Договора страхования.

- 6.17. При отказе Страхователя от Договора страхования в иных случаях оплаченная Страхователем страховая премия возврату не подлежит, если Договором страхования не установлено иное.
- 6.18. В случае утери Страхователем (Выгодоприобретателем) Договора страхования по письменному либо устному заявлению может быть выдан его дубликат (копия) без взимания платы. После выдачи дубликата утерянный страховой Полис (Договор) считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.
- 6.19. При утрате дубликата Договора страхования в период действия Договора для получения второго и последующих дубликатов страхового Полиса Страховщик вправе потребовать от Страхователя/Выгодоприобретателя возмещения расходов на изготовление, оформление и отправку дубликатов.
- 6.20. Страхователь, заключая Договор страхования на основании настоящих Правил страхования, в соответствии с Федеральным законом РФ № 152–ФЗ «О персональных данных» выражает свое согласие Страховщику и его представителям на обработку (в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, распространение, передачу (в том числе трансграничную), обезличивание, блокирование и уничтожение) всех предоставленных Страховщику персональных данных в целях заключения и исполнения Договора страхования, а также в целях доведения до Страхователя информации о продуктах и услугах Страховщика любым способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации (Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). Страхователь выражает Страховщику свое согласие на предоставление Выгодоприобретателю информации об исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по договору страхования (в том числе информации об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере Страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий и иных заявлений, наступлении / вероятности наступления страховых случаев, оплате в счет Страхового возмещения либо выплате Страхового возмещения и другой имеющей отношение к заключенному Договору страхования информации). Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения, передачи (в том числе трансграничной), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия Договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия Договора страхования. Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Страховщик обязан:

- 7.1.1. ознакомить Страхователя с Правилами страхования или Полисными условиями (условиями Договора страхования) и вручить их Страхователю, если иная форма ознакомления Страхователя с условиями Правил не согласована сторонами при заключении Договора страхования;
- 7.1.2. после получения заявления о наступившем событии и всех необходимых документов, согласованных при заключении Договора страхования, принять

- решение о признании/непризнании произошедшего события страховым случаем, осуществлении страховой выплаты, отсрочке или об отказе в выплате Страхового возмещения;
- 7.1.3. в случае принятия положительного решения о Страховом возмещении осуществить Страховое возмещение (в том числе и в натуральной форме) в установленные настоящими Правилами сроки, указанные в пп. 8.24 и 8.25, если иное не установлено в Договоре страхования;
- 7.1.4. использовать сведения, сообщенные Страхователем, исключительно с соблюдением законодательства РФ о защите персональных данных;
- 7.1.5. не разглашать сведения о Страхователе, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 7.2. Страховщик имеет право:
- 7.2.1. потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае установления после заключения Договора страхования, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п. 7.4.1 Правил;
- 7.2.2. потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если ему стало известно или он был уведомлен об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска;
- 7.2.3. потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением данного Договора, в случае неисполнения Страхователем обязанности, предусмотренной п. 7.4.3 Правил;
- 7.2.4. проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ;
- 7.2.5. для выяснения факта, причин и обстоятельств заявленного произошедшего события, размера и характера ущерба, причиненного застрахованному Имуществу, направлять запросы в соответствующие компетентные органы и организации, которые могут располагать необходимой информацией;
- 7.2.6. требовать от Страхователя информацию, необходимую для выяснения факта, причин и обстоятельств наступления заявленного события, а также размера и характера ущерба, причиненного Имуществу;
- 7.2.7. Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании документов, в том числе полученных Страховщиком в форме сканированных копий по электронной почте, или затребовать у Страхователя (Застрахованного лица) оригиналы или заверенные надлежащим образом компетентными органами копии документов. В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов, указанных в настоящих Правилах;
- 7.2.8. самостоятельно выяснять факты, причины и обстоятельства заявленных событий, при необходимости направлять запросы в соответствующие

компетентные органы и организации о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт, обстоятельства и причину наступления события;

- 7.2.9. отсрочить принятие решения о Страховом возмещении в случае, если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или Выгодоприобретателя в отношении обстоятельств, приведших к наступлению заявленного события, до окончания расследования и/или судебного разбирательства;
- 7.2.10. отсрочить принятие решения о Страховом возмещении до момента получения ответов на запросы, направленные в компетентные органы и организации, в случае непредоставления необходимой информации Заявителем;
- 7.2.11. отказать в Страховом возмещении в случаях, предусмотренных действующим законодательством, настоящими Правилами страхования, Полисными условиями и Договором страхования;
- 7.2.12. проводить независимую экспертизу;
- 7.2.13. обрабатывать персональные данные Страхователей в целях исполнения обязательств по Договорам страхования любым способом по усмотрению Страховщика. Согласие на указанные выше действия с персональными данными Страхователь выражает, принимая и оплачивая Договор страхования;
- 7.2.14. затребовать и получить годные остатки застрахованного Имущества в случае принятия решения о выплате Полного страхового возмещения;
- 7.2.15. отказать в Страховом возмещении, если Страхователь/Выгодоприобретатель ранее заявлял о наступлении события, связанного с гибелью или утратой с застрахованного Имущества.

7.3. Страхователь имеет право:

- 7.3.1. проверять соблюдение Страховщиком условий Договора страхования;
- 7.3.2. получить на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, дубликат Договора страхования (Полиса) в случае его утраты один раз без взимания платы;
- 7.3.3. заменить Выгодоприобретателя, указанного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 7.3.4. в случае если условиями конкретного Договора страхования (Полиса) предусмотрена возможность представления Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) информации и документов для получения страховой выплаты в электронном виде, в том числе в форме сканированных копий, Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) может представить Страховщику документы, указанные в п. 7.4.8 Правил, в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя).

7.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- 7.4.1. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных

убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования, Заявлении на страхование либо иных формах и анкетах Страховщика;

- 7.4.2. своевременно уплатить страховую премию (взносы);
- 7.4.3. в период действия Договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными изменениями признаются изменения существенных условий, определенно оговоренные в Договоре страхования, Заявлении на страхование и иных анкетах, вопросниках и т. д.;
- 7.4.4. осуществлять установку и подключение Техники в соответствии с требованиями производителя и законодательства РФ;
- 7.4.5. соблюдать (поддерживать) условия Эксплуатации, хранения Имущества в соответствии с инструкцией по эксплуатации Товара;
- 7.4.6. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, направить в адрес Страховщика заявление о наступлении события по установленной Страховщиком форме;
- 7.4.7. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, результатом которого явились Поломка или Повреждение застрахованного Имущества, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить поврежденное Имущество Страховщику или Сервисной компании (по выбору Страховщика) для проведения осмотра, оценки возможного ущерба, а также определения иных значимых для принятия решения обстоятельств;
- 7.4.8. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику или представителю Страховщика документы, подтверждающие факт наступления и устанавливающие причины наступления события, а также иные документы, указанные в настоящих Правилах или отдельном запросе/заявлении/обращении Страховщика;
- 7.4.9. до момента передачи застрахованного Имущества в Сервисную компанию удостовериться в отсутствии конфиденциальной/ценной информации в памяти устройства. Страховщик не несет ответственности за утрату или использование Третьими лицами информации, не удаленной из памяти застрахованного Имущества Страхователем/Выгодоприобретателем;
- 7.4.10. произвести отключение функции определения места нахождения застрахованного Имущества (например, «Найти iPhone») в случае осуществления замены застрахованного Имущества Сервисной компанией;
- 7.4.11. при реализации риска «Противоправные действия третьих лиц» в течение 3 (трех) календарных дней обратиться в полицию с заявлением о розыске застрахованного Имущества;

- 7.4.12. при реализации риска «Противоправные действия третьих лиц» передать Страховщику логин и пароль (ID) для входа в «Личный кабинет» и блокирования застрахованного Имущества на сайте производителя застрахованного Имущества;
- 7.4.13. при реализации риска «Противоправные действия третьих лиц» подписать соглашение об отказе от права собственности на застрахованное Имущество (абандон) в случае принятия Страхователем решения об отказе от застрахованного Имущества в пользу Страховщика;
- 7.4.14. при реализации риска «Противоправные действия третьих лиц» уведомлять Страховщика о ходе уголовного преследования лиц, в отношении противоправных действий которых было возбуждено уголовное преследование. В случае обнаружения утраченного Имущества незамедлительно сообщить об этом Страховщику;
- 7.4.15. при признании заявленного события страховым случаем Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику или представителю Страховщика реквизиты для перечисления Страхового возмещения, если Страховщиком принято решение о выплате Страхового возмещения в денежной форме.
- 7.4.16. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по Договору страхования.

8. Определение размера и порядок осуществления страхового возмещения

- 8.1. Страховое возмещение осуществляется после признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем на основании заявления о наступлении события, составленного Страхователем/Выгодоприобретателем в письменной форме, с приложением документов, подтверждающих факт, характер, причину, обстоятельства наступления произошедшего события и размер причиненных убытков.
- 8.2. Страховое возмещение — возмещение убытков в связи наступлением события, признанного Страховщиком страховым случаем, выраженное в натуральной или денежной форме, в пределах Страховой суммы.

Форма Страхового возмещения устанавливается Страховщиком самостоятельно по каждому страховому случаю.

- 8.2.1. Натуральная форма Страхового возмещения — урегулирование произошедшего события, признанного Страховщиком страховым случаем, без выплаты денежных средств за погибшее/ утраченное или поврежденное Имущество Страхователю/Выгодоприобретателю, которое может быть реализовано по усмотрению Страховщика одним из следующих способов:

- а) организация и оплата Восстановительного ремонта поврежденного Имущества в Сервисной компании по направлению Страховщика и/или организация предоставления иных услуг (включая сопутствующие) по восстановлению поврежденной Техники организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры;

- б) предоставление Аналогичной или такой же Техники в случае невозможности организации Восстановительного ремонта или его экономической

нецелесообразности;

в) возмещение фактических расходов на Восстановительный ремонт Техники, понесенных Страхователем/Выгодоприобретателем, когда возможность такого ремонта и его условия были согласованы со Страховщиком, в соответствии с настоящими Правилами страхования, если это отдельно указано в Договоре страхования или Полисных условиях.

8.2.2. Денежная форма Страхового возмещения — урегулирование произошедшего события, признанного Страховщиком страховым случаем, путем выплаты денежных средств за погибшее/ утраченное или поврежденное Имущество Страхователю/ Выгодоприобретателю в пределах Страховой суммы.

8.3. Размер Страхового возмещения определяется исходя из Страховой суммы и реальных убытков, понесенных Страхователем/Выгодоприобретателем, с учетом иных условий Договора страхования (франшиза, износ и т. д.).

8.4. Размер реальных убытков определяется:

8.4.1. при гибели/утрате Имущества — в размере страховой суммы,

8.4.1.1. при этом под гибелью понимается полное разрушение Имущества и/или такое ухудшение его качественных характеристик, когда путем ремонта оно не может быть приведено в состояние, годное для использования по первоначальному назначению, и/или затраты на его восстановление экономически нецелесообразны и/или превышают Страховую сумму (экономически нецелесообразным признается ремонт, стоимость которого превышает 75 % Страховой суммы),

8.4.1.2. при этом под утратой понимается событие, в результате которого Имущество вышло из владения Страхователя/Выгодоприобретателя;

8.4.2. при повреждении Имущества — в размере стоимости затрат на его восстановление,

8.4.2.1. при этом под повреждением понимается ущерб, причиненный Имуществу, в том числе наружным и/или внутренним компонентам, блокам и агрегатам, при котором Имущество подлежит восстановлению;

8.4.3. при незаконном использовании сим-карты — в размере реального ущерба/убытка, выраженного списанием, растратой денежных средств или начислением долга (при постоплатной системе расчетов или в роуминге) с/на абонентский счет сим-карты, установленной в застрахованное Имущество, но не более Страховой суммы, указанной в Договоре страхования отдельно по данному риску.

8.5. Затраты на восстановление (Восстановительный ремонт) включают:

- стоимость необходимой диагностики неисправностей Имущества;
- стоимость работы по восстановлению работоспособности Имущества, включая необходимую для приведения застрахованного Имущества в надлежащее рабочее состояние чистку;
- стоимость запасных частей;
- выезд мастера в установленных настоящими Правилами и Договором страхования лимитах (по расстоянию и типам Техники);

- транспортировка Техники в установленных настоящими Правилами и Договором страхования лимитах (по расстоянию и типам Техники);
 - восстановление приложений и сервисных программ, только если это отдельно указано в Договоре страхования;
 - иные затраты, признанные Страховщиком необходимыми и достаточными для приведения застрахованного Имущества в исправное состояние, с учетом или без учета износа, указанного в Договоре страхования.
- 8.6. При осуществлении Страхового возмещения в денежной форме размер выплаты Страхового возмещения рассчитывается следующим образом:
- 8.6.1. В случае предоставления Страхователем документа, позволяющего установить дату покупки и стоимость Техники (кассовый, товарный чек и т. п.), выплата Страхового возмещения осуществляется в пределах Страховой суммы Техники за вычетом износа, если иное не установлено Договором страхования. Величина износа составляет 20 (двадцать) % от страховой суммы в год, если иное не установлено Договором страхования. Если Договором страхования предусмотрена выплата Страхового возмещения с учетом износа, то расчет износа производится исходя из установленного процента износа в год/месяц к количеству месяцев использования Техники. При этом период использования Техники исчисляется с даты покупки Техники, а неполный месяц принимается за полный.
- 8.6.2. В случае отсутствия документа, позволяющего установить дату покупки и стоимость Техники (кассовый, товарный чек и т. п.), выплата Страхового возмещения осуществляется в размере страховой суммы за вычетом износа. Величина износа составляет 20 (двадцать) % от страховой суммы в год, если иное не установлено Договором страхования. Расчет износа производится исходя из установленного процента износа в год/месяц к количеству месяцев использования Техники. При этом период использования Техники исчисляется с даты, указанной в Договоре страхования, а неполный месяц принимается за полный.
- 8.6.3. Страховое возмещение по риску «Незаконное использование сим-карты» осуществляется без учета износа исключительно в денежной форме.
- 8.7. Страховая сумма по Договорам страхования, заключаемым в соответствии с настоящими Правилами (если иное не предусмотрено самим Договором страхования), является агрегатной. В этом случае Страховая сумма уменьшается на размер произведенной страховой выплаты (либо стоимости организованного и оплаченного ремонта) при последующих обращениях Страхователя/Выгодоприобретателя в течение срока действия Договора страхования. Количество обращений по Договору (Полису) не ограничено, если иное не предусмотрено Договором страхования. Если Договором страхования установлена неагрегатная Страховая сумма, то размер страховой выплаты (либо стоимость организованного и оплаченного ремонта) не уменьшает Страховую сумму при последующих обращениях Страхователя/Выгодоприобретателя в течение срока действия Договора страхования.
- 8.8. Восстановительный ремонт Имущества, в случае признания Страховщиком произошедшего события страховым, осуществляется по заявлению о наступлении события Сервисной компанией либо Третьими лицами, привлеченными Сервисной

компанией, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента передачи поврежденного Имущества Сервисной компанией.

- 8.9. Для проведения Восстановительного ремонта Страхователь/Выгодоприобретатель предоставляет поврежденное Имущество в Сервисную компанию, указанную Страховщиком, самостоятельно, за исключением случаев, прямо указанных в настоящих Правилах или Договоре страхования, когда Страховщик самостоятельно организует доставку поврежденного Имущества в Сервисную компанию либо обеспечивает выезд мастера для проведения Восстановительного ремонта.
- 8.10. Восстановительный ремонт производится исключительно в Сервисной компании или Сторонней сервисной компании, авторизованной производителем Техники на проведение сервисного обслуживания и Восстановительного ремонта. Выбор Сервисной компании для проведения Восстановительного ремонта по конкретному страховому случаю осуществляется Страховщиком самостоятельно. При выборе Сервисной компании Страховщик исходит из определенных факторов, включая следующие, но не ограничиваясь ими: авторизация Сервисной компании, срок ремонта, месторасположение Сервисной компании, стоимость Восстановительного ремонта, срок поставки запасных частей и иные факторы, влияющие на скорость и качество Восстановительного ремонта.
- 8.11. В случае если Страховщик по каким-то причинам не сможет организовать проведение Восстановительного ремонта, то ремонт может быть выполнен в Сторонней сервисной компании при условии:
- согласования со Страховщиком Сторонней сервисной компании / направления Страховщиком на ремонт в Стороннюю сервисную компанию;
 - предоставления Страховщику заключения (акта и пр.) Сторонней сервисной компании о причинах неисправности, возможности и стоимости ремонта;
 - признания Страховщиком события страховым случаем на основании заключения Сторонней сервисной компании.

Расходы на проведение Восстановительного ремонта в таком случае будут возмещены Страховщиком. Страховое возмещение осуществляется Страховщиком на основании документов, предоставленных Страхователем/Выгодоприобретателем, в соответствии с пунктом 8.16 настоящих Правил страхования.

- 8.11.1. Если Застрахованным имуществом является Техника Apple, то Страховое возмещение в натуральной форме осуществляется Страховщиком в соответствии с условиями сервисного обслуживания, установленными производителем, а именно: в случае невозможности выполнения Восстановительного ремонта неисправная Техника подлежит коммерческой замене на предоставленную Apple Аналогичную Технику.

Для исполнения Страховщиком обязанности по предоставлению Аналога Страхователь/Выгодоприобретатель обязан отключить на застрахованной Технике функцию «Найти iPhone».

Страховщик не несет ответственности за сроки предоставления Аналогичной Техники производителем.

Расходы, связанные с коммерческой заменой, возмещаются Страховщиком.

Страхователь/Выгодоприобретатель имеет право требовать проведения Восстановительного ремонта застрахованной Техники Apple, не предусмотренного Производителем, при этом претензии по качеству установленных запчастей и прекращению гарантийных обязательств производителя в этом случае не принимаются.

8.12. В случае неисполнения Страхователем/Выгодоприобретателем обязанности по согласованию выбора Сторонней сервисной компании, перечня ремонтных работ и стоимости Восстановительного ремонта Страховщик не несет ответственности по возмещению каких-либо расходов Страхователя/Выгодоприобретателя. Дата передачи неисправного Имущества фиксируется в заявлении Страхователя/Выгодоприобретателя о наступлении события.

8.12.1. В случае если в процессе организации Восстановительного ремонта выяснится, что срок ремонта (по не зависящим от Страховщика обстоятельствам) может превысить / превысит 30 (тридцать) рабочих дней, Страховщик вправе:

- принять решение о Страховом возмещении в денежной форме, согласно акту технического осмотра Сервисной компании или техническому заключению Сторонней сервисной компании, согласованной со Страховщиком;
- принять решение о предоставлении Страхователю/Выгодоприобретателю Аналогичной или такой же Техники взамен Восстановительного ремонта.

8.13. Настоящими Правилами предусмотрено, что для организации Восстановительного ремонта Страховщик обеспечивает:

- выезд мастера или транспортировку для ремонта Техники весом свыше 5 (пяти) килограммов на расстояние не далее 100 километров от административных границ населенного пункта присутствия Сервисной компании.

8.13.1. Страхователь/Выгодоприобретатель самостоятельно обеспечивает транспортировку Техники весом менее 5 (пяти) килограммов, а также телевизоров, мониторов и моноблоков с диагональю до 32 дюймов (включительно) до Сервисной компании / Сторонней сервисной компании. При этом Страховщик вправе компенсировать Страхователю/Выгодоприобретателю документально подтвержденные разумные и соразмерные стоимости техники расходы на такую транспортировку. Договором страхования может быть предусмотрена организация транспортировки неисправной Техники весом до 5 (пяти) килограммов со стороны Страховщика.

8.14. Если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия Договора страхования оплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных взносов, Страхователь, по требованию Страховщика, обязан в срок не позднее 10 календарных дней с даты предъявления такого требования произвести оплату (доплату) страховой премии (взносов) за весь период действия Договора страхования.

8.15. Диагностика и Восстановительный ремонт поврежденной застрахованной Техники в Сервисной компании / Сторонней сервисной компании по направлению Страховщика осуществляются только после получения Страховщиком полной оплаты страховой премии.

- 8.16. Если Договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку и не была произведена доплата страховой премии в соответствии с п. 8.14 настоящих Правил, то в случае гибели/утраты/повреждения Имущества (в том числе в результате страхового случая, указанного в п. 2.3.3) Страховое возмещение производится в денежной форме, при этом Страховщик удерживает из Страхового возмещения часть неоплаченной страховой премии за оставшийся период действия Договора.
- 8.17. Датой исполнения Страховщиком своих обязательств по выплате Страхового возмещения считается:
- в случае осуществления Восстановительного ремонта — дата передачи Страхователю/Выгодоприобретателю восстановленного Имущества. В случае неполучения Страхователем/Выгодоприобретателем восстановленного Имущества датой передачи Имущества считается дата уведомления Страхователя/Выгодоприобретателя о завершении Восстановительного ремонта;
 - в случае предоставления Страхователю/Выгодоприобретателю Аналогичной или такой же Техники или в случае предоставления возможности осуществить заказ Аналогичной или такой же Техники (например, через предоставление ваучера, специального кода и т. д. на получение Техники) — дата передачи Страхователю/Выгодоприобретателю Аналогичной или такой же Техники. В случае неполучения Страхователем/Выгодоприобретателем Аналогичной Техники датой передачи Аналогичной Техники считается дата уведомления Страхователя/Выгодоприобретателя о согласовании замены/ возможности осуществить заказ Техники;
 - в случае компенсации расходов на Восстановительный ремонт в Сторонней сервисной компании — дата перечисления Страховщиком денежных средств в адрес Страхователя/ Выгодоприобретателя по реквизитам, указанным Страхователем/Выгодоприобретателем;
 - в случае денежной выплаты — дата перечисления Страховщиком денежных средств в адрес Страхователя/Выгодоприобретателя по реквизитам, указанным Страхователем/Выгодоприобретателем.
- 8.18. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан уведомить Страховщика о произошедшем событии не позднее 3 рабочих дней с момента наступления события по телефону горячей линии, указанному в Договоре страхования.
- Страховщик фиксирует факт обращения Страхователя/Выгодоприобретателя и, при наличии признаков страхового события, сообщает Страхователю/Выгодоприобретателю о необходимости обратиться в Сервисную компанию для установления причин неисправности, возможности и стоимости Восстановительного ремонта либо предоставить Страховщику более подробную информацию о событии (например, фотографии поврежденного Имущества).
- 8.19. Для осуществления Страхового возмещения Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику или его представителю необходимые документы. Все документы предоставляются на русском языке или в переводе на русский язык, при этом подпись переводчика должна быть удостоверена нотариусом.

8.20. Вне зависимости от вида страхового случая Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность Заявителя;
- Договор страхования;
- заявление о наступлении события;
- документ, подтверждающий приобретение и стоимость Имущества (договор купли-продажи, чек кассового аппарата, прочие подтверждающие стоимость документы).

В дополнение к вышеуказанным документам Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить следующие документы, в зависимости от конкретного события:

- в случае Поломки/Повреждения Имущества — документ (акт, заключение и пр.) о причинах неисправности, возможности и стоимости Восстановительного ремонта, выданный Сторонней сервисной компанией (в случае направления на ремонт в Сервисную компанию Страховщик самостоятельно получает акт технического осмотра);
- в случае Пожара или Взрыва бытового газа — справка (заключение) Государственной пожарной инспекции, МЧС или Ростехнадзора о причинах наступления события;
- в случае Аварии систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения — акт эксплуатирующей организации или справка (заключение) из службы эксплуатации здания, в котором находится застрахованное Имущество;
- в случае Стихийных бедствий — справка Росгидромета или МЧС России о погодных условиях или стихийных бедствиях;
- в случае Противоправных действий третьих лиц — постановление о возбуждении уголовного дела, или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, или постановление о приостановлении уголовного дела, или иной документ из полиции, подтверждающий факт возбуждения уголовного дела, с полным описанием совершенного преступления и утраченного Имущества, а также с указанием статьи УК РФ, по которой возбуждено уголовное дело;
- в случае Незаконного использования сим-карты — документы оператора связи, подтверждающие списание денежных средств / начисление долга и их сумму;
- в случае если событие произошло за пределами Российской Федерации — официальные документы, выданные компетентными органами иностранного государства, на территории которого произошло событие, и удостоверяющие факт и обстоятельства данного события.

8.21. В случае если в процессе урегулирования заявленного события Страховщику будут ясны все обстоятельства и причины данного события, он вправе на свое усмотрение сократить перечень документов, предоставляемых Страхователем/Выгодоприобретателем, и принять решение о предоставлении Страхователю/Выгодоприобретателю Аналогичной или такой же Техники либо принять решение об осуществлении денежной выплаты без предоставления таких документов.

- 8.22. Все документы предоставляются Страховщику в виде оригиналов или нотариально удостоверенных копий, на русском языке или в переводе на русский язык, при этом подпись переводчика должна быть удостоверена нотариусом. Документы также могут быть предоставлены в виде копий, удостоверенных печатью учреждения, их выдавшего, или печатью Сервисной компании, указанной Страховщиком, либо печатью Страховщика (его уполномоченного представителя).
- 8.23. Страховщик также оставляет за собой право в установленном законом порядке запросить в уполномоченных государственных органах и иных организациях документы, необходимые для рассмотрения заявленного события и признания его страховым случаем.
- 8.24. Страховщик обязан принять решение о признании либо непризнании заявленного события страховым случаем в течение 7 (семи) рабочих дней после получения всех документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования.

Случаи отказа государственного органа или иной организации от предоставления документов/информации по запросу Страховщика или игнорирования такого запроса не являются основанием для непредставления такой информации/документов Страхователем/ Выгодоприобретателем Страховщику.

Решение о признании или непризнании заявленного события страховым случаем оформляется страховым актом.

В случае если Страховщик примет решение о непризнании заявленного события страховым случаем, то о таком решении он в течение 7 (семи) рабочих дней должен мотивированно в письменном виде сообщить Заявителю.

- 8.25. Страховую выплату в денежной форме Страховщик обязан осуществить в течение 15 (пятнадцати) календарных дней от даты принятия решения о признании произошедшего события страховым случаем. Выплата осуществляется на банковский счет, указанный Выгодоприобретателем в заявлении о наступлении события, или в кассе Страховщика.
- 8.26. Страховую выплату в виде предоставления Аналога Страховщик обязан осуществить в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты признания произошедшего события страховым случаем. Такая выплата организуется Страховщиком путем предоставления Выгодоприобретателю ваучера и(или) специального кода путем направления сообщения о способе и месте получения Аналога на электронную почту или по СМС на мобильный телефон, реквизиты которых (электронной почты или номера мобильного телефона Выгодоприобретателя) указаны в заявлении о наступлении события с застрахованным Имуществом, для получения Аналога утраченной застрахованной Техники в торговой или Сервисной компаниях, с которыми у Страховщика подписаны соответствующие соглашения.
- 8.27. Если по Заявлению Страхователя/Выгодоприобретателя Страховщиком принято решение об отказе в Страховом возмещении, а также в случае возврата Техники после противоправных действий или в случае отказа от оплаты франшизы, Страхователь/Выгодоприобретатель при следующем обращении обязан вместе с документами, описанными в п.8.20, предоставить документы из полиции, подтверждающие факт возврата застрахованного Имущества, или документы Сервисной компании или Сторонней сервисной компании, подтверждающие факт оплаты и восстановление застрахованного Имущества после предыдущего обращения. Такие же документы Страхователь/Выгодоприобретатель обязан

предоставить после получения от Страховщика страховой выплаты для оплаты Восстановительного ремонта в Сторонней сервисной компании по предыдущему страховому событию.

9. Основания для отказа в выплате страхового возмещения

- 9.1. Страховщик имеет право полностью или частично отказать Страхователю/Выгодоприобретателю в организации и оплате в счет Страхового возмещения ремонта Имущества, предоставлении аналогичного или такого же Имущества или выплате Страхового возмещения в денежной форме в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также в случаях:
 - 9.1.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - 9.1.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
 - 9.1.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода, общественных беспорядков или забастовок;
 - 9.1.4. террористического акта;
 - 9.1.5. умысла Страхователя/Выгодоприобретателя, направленного на наступление события;
 - 9.1.6. если Страхователь/Выгодоприобретатель сообщил Страховщику заведомо ложные или недостоверные сведения о фактах, влияющих на установление степени риска наступления страхового события, предусмотренного Договором страхования;
 - 9.1.7. если Страхователь/Выгодоприобретатель не уведомил Страховщика в сроки и в порядке, которые установлены настоящими Правилами страхования и действующим законодательством РФ, о наступлении заявленного события, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении произошедшего события либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить Страховое возмещение;
 - 9.1.8. когда произошедшее событие не является наступившим страховым случаем (когда страхование не распространяется) в соответствии с настоящими Правилами.
- 9.2. Страховщик также освобождается от обязанности осуществить Страховое возмещение в случае, если обнаружались скрытые дефекты, которые были признаны производителем Имущества (Товара), и Имущество было принято на сервисное обслуживание по гарантии производителя или иных лиц, имеющих подобные гарантийные обязательства.
- 9.3. Решение об отказе в осуществлении Страхового возмещения (независимо от формы такого возмещения) принимается Страховщиком самостоятельно и сообщается Заявителю в письменной форме с обоснованием причин отказа в тот же срок, в который принимается решение о признании/непризнании произошедшего события страховым.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

- 10.1. Страховщик не несет ответственности за неисполнение / ненадлежащее исполнение его обязанностей по Договору страхования, если такое неисполнение / ненадлежащее

исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

- 10.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: военные действия, а также маневры, иные военные мероприятия и их последствия; террористические акции; гражданские волнения; всякого рода забастовки; мятежи; конфискации; реквизиции; арест, уничтожение или повреждение Имущества по распоряжению гражданских или военных властей; введение чрезвычайного или военного положения; бунты; путчи; государственные перевороты; заговоры; восстания; революции; воздействия ядерной энергии.

11. Заключительные положения

- 11.1 Все уведомления, извещения и сообщения, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при их направлении одним из следующих способов:

- в виде СМС-сообщения по телефону, указанному в Договоре страхования или заявлении о страховом событии;
- почтовым отправлением по адресу, указанному в Договоре страхования или заявлении о страховом событии;
- по адресу электронной почты, указанному в Договоре страхования или заявлении о страховом событии.

При наличии нескольких отличающихся контактных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) выбор конкретного номера телефона, почтового адреса или адреса электронной почты для отправки уведомления осуществляет Страховщик.

Гражданско-правовые последствия, связанные с направлением Страховщиком в адрес Страхователя/Выгодоприобретателя уведомлений, извещений и сообщений, считаются наступившими для Страхователя (Выгодоприобретателя) с момента, указанного в тексте уведомления, извещения или сообщения, а если данный момент не указан — с момента направления Страховщиком уведомления, извещения или сообщения в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя).

В случае изменения адресов, реквизитов, телефонов и иных данных Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней письменно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении этих данных заблаговременно, то риск неполучения направленной Страховщиком корреспонденции (сообщений, извещений) несет Страхователь (Выгодоприобретатель).

- 11.2 Все изменения и дополнения к Договору страхования должны быть совершены в письменной форме. При этом возможно использование аналога собственноручной подписи Страховщика.
- 11.3 Изменения и дополнения в настоящие Правила страхования вносятся в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 11.4 Все споры, возникающие между Страхователем и Страховщиком, решаются в порядке, предусмотренном законодательством РФ.